

---

# Habilidades de comunicación aplicadas a la relación analista - entrenador

---

**SCOUT**   
**ANALYSE** 

Diciembre 2016

---



## Información general

La comunicación nos permite intercambiar información. Mediante el lenguaje podemos identificar diferentes estructuras que subyacen y desentrañan los procesos derivados del cuerpo y la comunicación en distintos contextos. Utilizar el lenguaje y aprender de su función comunicativa nos va a permitir adaptarnos a un ambiente tan retransmisor como el de hoy y acercarnos de manera perceptiva a una larga lista de propósitos. Comunicar es mucho mas que reunir palabras.

## Objetivos

Hablar con entrenadores puede convertirse en una dura batalla que desemboca, en muchas ocasiones, en frustración. La solución no radica en enfadarse, es necesario aprender a comunicarse con ellos. Este curso pretende establecer las pautas de comunicación necesarias para conseguir una comunicación eficaz y clara con nuestro interlocutor además de resolver situaciones que pueden complicar la relación analista–entrenador.

## Contenido

El curso se divide en 6 unidades didácticas.

1. Habilidades de comunicación.
  - Todo comportamiento en comunicación.
  - La importancia de saber hablar.
  - Construir y transmitir un mensaje.
  - La forma mas eficaz de conectar con mi interlocutor.
2. Descubriendo la comunicación.
  - El proceso de la comunicación.
  - La estructura del lenguaje.
  - Barreras de la comunicación.
  - Consejos prácticos para mejorar la comunicación.
3. Diferentes caracteres y como tratarlos.
  - La atención y el trato al ciudadano.
  - Las secuencias de atención dependiendo de su carácter.
  - Diferentes caracteres y como tratarlos.
4. El conflicto. Competencias fundamentales para resolver un conflicto.
  - ¿Qué es un conflicto?
  - Los conflictos y sus causas.
  - Como tratar un conflicto.
  - Resolución de un conflicto.
5. La primera impresión. Mensajes ocultos.
  - El poder de transmitir.
  - Lo que comunicamos sin hablar.
  - El cuidado del mensaje.
6. La voz y el lenguaje corporal.
  - La comunicación.
  - El cuidado de la palabra.
  - La comunicación no verbal.
  - Lo que dicen nuestros gestos.

## Organización espacio/tiempo:

El curso tiene una duración total de 10 horas.

## Evaluación

La evaluación por parte del docente se hará mediante la realización de un examen tipo test al finalizar cada unidad y un trabajo de desarrollo relacionado con alguna de las materias tratadas durante el curso.

## Materiales

El alumno dispondrá de todos los contenidos del curso en formato digital.

## Otros recursos

Además de los recursos teóricos, serán facilitados por parte del docente videos explicativos relacionados con las distintas unidades didácticas que se impartirán durante el desarrollo del curso.

## Docente

El curso será impartido por Vicente Martínez, Coach Profesional. Experto en Lenguaje Corporal y comunicación estratégica. Colaborador del Comité de entrenadores de la RFEF.



[www.vicentemartinezarribas.com](http://www.vicentemartinezarribas.com)

